

ご宿泊の皆様へ ご案内とご協力をお願い



ホテルグランヴィア大阪

2021年4月現在

JR西日本ホテルズ新衛生基準『Clean & Safety』に基づいたホテルグランヴィア大阪の取り組み



JR西日本ホテルズでは、お客様と従業員の安全を第一に鑑み、新たな衛生基準「Clean & Safety」を策定し、遵守しております。



ホテル館内各所（ロビー、レストラン、エレベーターホール、宴会場、トイレ等）には、アルコール消毒液を設置しており、適時、手指の消毒にご協力をお願いしております。
また、石鹸を利用した30秒以上の手洗いをお勧めしております。



- ・ご来館の際には、必ずマスクをご着用ください。（マスクをご着用されていない場合、ホテルをご利用いただけません。）
- ・ロビー、エレベーター、化粧室等においてもマスクをご着用ください。
- ・喫煙所においては、マスクなしでの会話は控えください。
- ・レストラン、ご宴会、ご婚礼時には、厚生労働省が推奨する「マスク会食」を基本とし、飲食する時のみマスクを外し、会話の際には必ずマスクをご着用いただき、大きな声での会話は控えさせていただいております。



- ・咳などの風邪症状、体温37.5度以上の発熱がある場合には、ご来館をご遠慮ください。
 - ・ご宿泊のお客様へは、チェックイン時に検温と、ホテル到着までの海外等の経由地を確認させていただいております。
 - ・レストラン、ご宴会場をご利用のお客様へは、入口での検温と、体調確認をさせていただきます。
- ※検温は、非接触体温計（手首または額）もしくはサーモカメラにて行っております。



- ・ご利用時にはソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- ・お客様と従業員の対面接触を軽減するよう飛沫感染防止シールドを各所に設置しております。整列時には、お客様同士の間隔をあける取り組みを行っております。
- ・レストラン・宴会場では、密にならないよう、お客様同士の席の間隔をあける取り組みを行っております。また、最大収容人数の50%以下の人数を上限とした配置にいたします。
- ・エレベーターや喫煙所等のパブリックスペースにおきましても、利用人数制限を設けております。



- 【パブリックエリア】ロビー周辺など不特定多数の人による接触機会の高い場所（エレベーターボタン、トイレ等）は、定期的に清掃と消毒を実施しております。
- 【客室】従来の清掃に加え、頻繁に手が触れる箇所（ドアノブ、テレビや空調のリモコン、電話、椅子・テーブル、筆記用具、スイッチ、トイレの流水レバー・ハンドル・ペーパーホルダー・蛇口、バスタブ・シャワーの取手、ドライヤー、客室内に備え付けの館内案内等）およびウォシュレットノズルの清掃と消毒を実施しております。
- 【レストラン・宴会場】従来の清掃に加え、頻繁に手が触れる箇所（ドアノブ、テーブル、椅子、メニュー表、テーブル上の備品・調味料入れ、マイク機材、クローゼット等）は、ご利用ごとに清掃と消毒を実施しております。



- ・館内各所において、定期的な空気の入替えを行っております。
- ・厚生労働省の「換気の悪い密閉空間を改善するため換気の方法」により定められた基準値を順守いたします。



従来通り、食品衛生管理に基づき管理を徹底しております。
また、食器・カトラリー類は高温洗浄を行い、さらに厨房の清掃を強化しております。

<従業員の取組み>



- ・全ての従業員（テナントやホテル納入業者含む）は、マスクを着用し、出勤前には体温測定と体調確認を実施しております。また、従業員の家族についても体調確認を行っております。
- ・全ての従業員（テナントやホテル納入業者含む）は、手洗い・手指の消毒を定期的に行っております。また、従業員エリアの各所には、アルコール消毒液を設置しており、接触機会の高い場所につきましては、定期的に清掃と消毒を強化しております。
- ・料理、ドリンクを提供するサービススタッフは、提供するタイミングごとに手指の消毒を実施しております。

ホテルグランヴィア大阪 安心してご利用いただくために ～19Fロビー・フロントの対策～

■ 体温測定と健康状態の確認

検温へのご協力をお願いいたします。

- ・チェックイン時にご宿泊者様全員の検温と、ホテル到着までの経路地（海外等）を確認させていただいております。
- ・体温 37.5度 以上のお客様には、お部屋にて待機いただき、医療機関の受診をおすすめしております。



■ 消毒液の設置及び消毒の徹底

ロビー等のパブリックスペースにアルコール消毒液を設置。

- ・手洗い、手指消毒のご協力をお願いしております。

自動精算機や備品等の消毒を強化。

- ・お客様の手が触れる箇所（フロントカウンター・両替機・自動精算機）の消毒を強化しております。



■ 抗ウイルス・抗菌加工

フロントカウンターやルームキーカード、自動精算機などに抗ウイルス・抗菌加工をしております。

- ・約5年間効果が持続する抗ウイルス・抗菌剤を塗布しております。



■ 足型サインボードの設置

ソーシャルディスタンス確保のため、足型サインボードを設置しております。



■ フロントでの感染防止対策

スタッフのマスク着用を徹底し、飛沫感染防止用のシールド（アクリルボード）を設置しております。

- ・ご精算時、金銭等はお手渡しせず、キャッシュトレーに置かせていただいております。



■ 国・大阪府自治体要請の遵守

国・大阪府が定めた感染防止対策を遵守し、安全・安心にご滞在いただけるよう努めます。

- ・大阪府発行の「感染防止宣言ステッカー」へ登録し、掲出をしております。
- ・厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のダウンロードを推奨しております。



▲接触確認アプリ「COCOA」

ホテルグランヴィア大阪 安心してご利用いただくために ～客室・その他の対策～

■ 清掃と消毒の強化

従来の清掃に加え、頻繁に手が触れる箇所の清掃と消毒を強化しております。

- ・ドアノブ、テレビや空調のリモコン、電話、椅子・テーブル、筆記用具、スイッチ、トイレの流水レバーハンドル・ペーパーホルダー・蛇口、バスタブ・シャワーの取手、ドライヤー、客室内に備え付けの館内案内、ウォシュレットノズル等の清掃・消毒を強化しております。



■ 非接触でのお届け

ご希望のお客様へは、「ドアノブ配達」でのお届けを実施しております。

タオル・アメニティなど追加のご依頼を非接触でお渡しいたします。



■ 朝食レストランの“3密見える化”サービス

ご来店の前に、朝食レストランの利用状況を専用Webサイトよりご確認いただけるサービスを導入いたしました。



■ 朝食レストランでの対策

検温・手指消毒をお願いいたします。

- ・ご来店時に検温・手指消毒のご協力をお願いしております。

ソーシャルディスタンスを確保しております。

- ・状況に応じて、ご入店を制限させていただく場合がございます。
- ・斜め向かいにお座りいただく席配置で、ご利用いただいております。（例：4名掛けのテーブルを、2名様でご利用）



■ ご滞在中のお願い

マスクの着用をお願いいたします。

- ・お食事中の会話はマスクの着用をお願いいたします。
- ・朝食会場及びパブリックスペースへの移動の際は、必ずマスクの着用のご協力をお願いいたします。



ご滞在中に体調不良を感じられた際は、フロントへお申し出ください。

- ・体温 37.5度以上の発熱、咳症状などがございましたら、ご連絡の上、お部屋にて待機ください。症状によっては保健所への連絡・保健所からの指示へのご協力をお願いいたします。

■ 大阪コロナ追跡システム

万が一、陽性者が出た場合に備え、「大阪コロナあんしん追跡システム」のご利用をお願いしております。

- ・レストラン各店にQRコードを設置しております。

