



News Release

報道関係各位

2020年6月16日
株式会社ホテルグランヴィア大阪

ホテルレストランの営業再開と衛生への取り組みについて

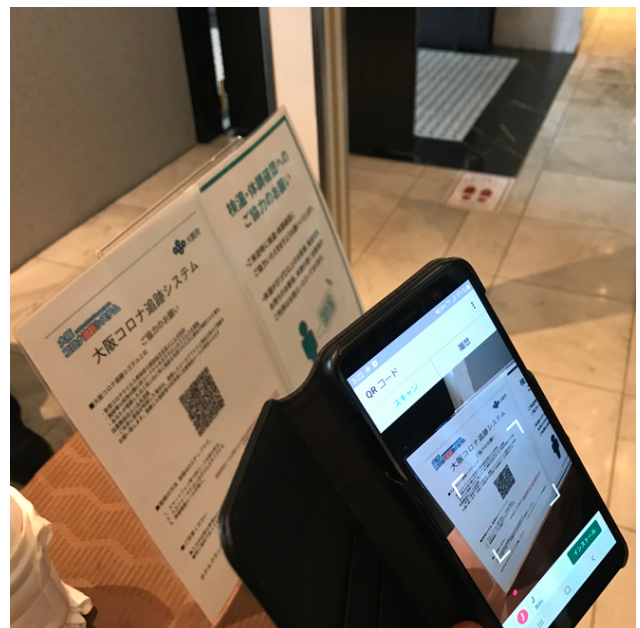
株式会社ホテルグランヴィア大阪（大阪市北区梅田3-1-1：代表取締役社長 宮崎好弘）では、2020年6月17日（水）から、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、ホテル館内レストラン（バイキング、バーを除く）の営業再開をいたします。

営業再開にあたり、JR西日本ホテルズで新たに定めた新衛生基準「Clean & Safety」を遵守するとともに、「大阪コロナ追跡システム」のQRコードを店舗毎に設置するなどの感染拡大防止対策を徹底し、安全を最優先いたします。

また、混雑緩和対策として事前予約をおすすめする「ご予約特典」を設けるなど、お客様同士の再会、お客様とホテルとの再会を、より安全に、安心して過ごしていただけるよう、努めてまいります。



ソーシャルディスタンスの確保 イメージ



「大阪コロナ追跡システム」読取り イメージ



JR-West Hotels

JR 西日本ホテルズ 新衛生基準「Clean & Safety」について

JR 西日本ホテルズでは、このたび、お客様と従業員の安全を第一に鑑み、新たな衛生基準「Clean & safety」を策定いたしました。私たちは新しい生活様式の中でも、お客様が、より快適に、安心してご滞在いただける上質な旅の基点となるために、妥協のない清潔さと衛生的な環境づくりに努めてまいります。

主な取り組み内容として、ご来館のお客様へのマスク着用、検温と健康状態の確認、手指消毒のほか、ホテル館内は、ロビー周辺、客室、レストラン、共用トイレなど、通常の清掃に加えて、頻繁に手が触れる箇所の定期的な清掃と消毒を強化しております。また、従業員につきましても、マスク着用とともに健康管理を徹底し、行っております。

新衛生基準「Clean & Safety」について、詳しくはこちらをご覧ください。



●具体的な取り組みについて

・お客様に対する取り組み

- ①体温測定と健康状態の確認
- ②手指の消毒のお願い(館内に消毒液を設置)
- ③マスク着用のお願い
- ④キャッシュレス決済の推奨

・従業員および館内における取り組み

- ①従業員の体温測定と体調確認
- ②従業員の家族についての体調確認
- ③従業員の手洗い・うがい・手指消毒の励行
- ④従業員エリア各所に消毒液を設置
- ⑤清掃と消毒の強化
- ⑥ソーシャルディスタンス(社会的距離)の確保



検温イメージ



間隔確保イメージ



飛沫感染防止シールド(フロント)

●営業再開店舗と営業時間について

6月17日(水)から、以下の通り、営業を再開いたします。

店名	ランチ	ディナー	備考
フレンチレストラン 「フルーヴ」	11:30～15:00(L.O.14:00)	17:30～21:00(L.O.20:00)	定休日 月曜日
鉄板焼 「季流」	12:00～15:30(L.O.14:30)	平日 17:30～21:00(L.O.20:00) 土日祝 17:00～21:00(L.O.20:00)	定休日 火曜日
スカイダイニング 「アブ」	営業休止	17:30～22:00(L.O.21:00)	
日本料理 「大阪 浮橋」	平日 12:00～15:30(L.O.14:30) 土日祝 11:00～15:30(L.O.14:30)	平日 17:30～21:00(L.O.20:00) 土日祝 17:30～20:30(L.O.19:30)	2日前まで の予約制
なにわ食彩 「しずく」	平日 12:00～15:30(L.O.14:30) 土日祝 11:30～15:30(L.O.14:30)	平日 17:30～21:00(L.O.20:00) 土日祝 17:30～20:30(L.O.19:30)	
ラウンジ リバーヘッド	10:30～18:00(L.O. 17:30)		土日祝のみ 喫茶営業

●【5店舗共通】事前予約特典について

ホテル公式ホームページまたは、お電話からの事前予約で、「ワンドリンクサービス」特典をご用意いたします。

対象期間:2020年6月17日(水)～6月30日(火)

対象店舗:以下の5店舗

- ・フレンチレストラン「フルーヴ」
- ・鉄板焼「季流」
- ・スカイダイニング「アブ」(ディナーのみ)
- ・日本料理「大阪 浮橋」
- ・なにわ食彩「しずく」

提供時間:各レストランの営業時間に準ずる



ドリンクサービスイメージ

●プレミアム付き食事券の販売について

ホテルレストランを6,000円分ご利用いただけるお食事券を5,000円で販売いたします。(1,000円分お得)

販売期間:2020年6月30日(火)～9月29日(火)

※ご利用当日の購入は不可

ご利用可能期間:2020年7月1日(水)～9月30日(水)

販売箇所:ホテル館内の各レストラン

販売価格:5,000円(税込み)



レストラン店内イメージ

- このリリースに関するお問い合わせ先
 (株)ホテルグランヴィア大阪 マーケティング部 広報/御影早季
 TEL: 06-6347-1432 FAX: 06-7220-3403
 E-mail: s_mikage@hgo.co.jp

- 一般の方のお問い合わせ先
 ホテルグランヴィア大阪 TEL: 06-6344-1235 (代)